

Beoordelingsformulier beroepsproeve

Kandidaat

naam:

geboortedatum:

te:

opleiding:

Examenlocatie

naam bedrijf:

adres:

postcode + plaats:

Assessoren

naam:

naam:

Proeve

code: 25541.16.1.P2

naam: Vakbekwaam medewerker dierverzorging

Wijze van beoordelen:

De assessoren

1. observeren en registreren eerst de feitelijke uitvoering van de opdracht door de kandidaat;
2. vergelijken bij elk werkproces met de norm voor voldoende en geven bij elk werkproces het oordeel voldoende "V" of onvoldoende "O";
3. vergelijken de scores die ze individueel hebben gegeven met elkaar en komen tot een gezamenlijk oordeel;
4. stellen, als ze dit nodig vinden, bij de observatie vragen n.a.v. het werk en/of houden aan het eind een examengesprek rond één of meer door hen te bepalen werkprocessen;
5. kruisen bij het oordeel "onvoldoende" ("O") in de kolom "Motivering bij onvoldoende" één of meer punten aan die niet voldoen en geven een toelichting daarop in de laatste kolom
6. geven bij het oordeel "voldoende" ("V") waar nodig een toelichting daarop in de laatste kolom;
7. stellen met de resultaten van de werkprocessen op de daarvoor bedoelde pagina(s) het oordeel per kerntaak (goed, voldoende of onvoldoende) vast;

Beroepsproeve: 25541.16.1.P2 Vakbekwaam medewerker dierverzorging

Naam kandidaat:

OV-nummer kandidaat:

Kwalificatiedossier: 23214 Dierverzorging

Kwalificatie: 25541 Vakbekwaam medewerker dierverzorging

Niveau: 3

8. a. bepalen onder het kopje "Verklaring uitvoering beroepsproeve" of de uitvoering van de beroepsproeve volgens de regelgeving en volgens het voorbereidingsplan is verlopen;
b. bepalen bij het antwoord "nee" op deze verklaring geen resultaat voor de beroepsproeve en geven dit door aan de examencommissie;
c. bepalen bij het antwoord "ja" op deze verklaring, het (voorlopig) resultaat van de beroepsproeve (goed, voldoende of onvoldoende) vast;
9. rapporteren aan de examencommissie volgens de daarvoor relevante regelgeving.

N.B. De (centrale) examencommissie van de school heeft omschreven wat er moet gebeuren bij vroegtijdige beëindiging van een examen.

Werkproces Code + Naam	Norm voor voldoende	Oordeel		Motivering bij onvoldoende	Toelichting (gewenst voor de kandidaat, verplicht bij onvoldoende)
		V	O		
B1-K1-W1 : Voert dieren	Resultaat Dieren hebben het juiste voer en de juiste hoeveelheid voer en water gekregen.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema; • werkt volgens instructie; • werkt zorgvuldig; • bent alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn; • houdt je aan procedures. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> leidt het voerrantsoen correct af van het voerschema; <input type="checkbox"/> werkt volgens instructie; <input type="checkbox"/> werkt zorgvuldig; <input type="checkbox"/> bent alert op en werkt met aandacht voor dierenwelzijn; <input type="checkbox"/> houdt je aan procedures. 	
B1-K1-W2 : Verzorgt dieren	Resultaat De dieren zijn in optimale conditie en vertonen zoveel mogelijk natuurlijk gedrag.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • werkt conform instructie, zorgvuldig en met aandacht; • werkt hygiënisch volgens bedrijfsvoorschrift; • hanteert dieren correct; • stimuleert gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie. • werkt volgens protocol/voorschrift; • neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken; • registreert noodzakelijke gegevens; • onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is; • hanteert quarantaineregels nauwgezet; • assisteert adequaat bij geboorte van dieren als dat van toepassing is. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> werkt conform instructie, onzorgvuldig en met onvoldoende aandacht; <input type="checkbox"/> werkt hygiënisch volgens bedrijfsvoorschrift; <input type="checkbox"/> hanteert dieren correct; <input type="checkbox"/> stimuleert voldoende het gewenst gedrag, afhankelijk van de situatie. <input type="checkbox"/> werkt volgens protocol/voorschrift; <input type="checkbox"/> neemt gewenste actie bij afwijkingen in gedrag of uiterlijke kenmerken; <input type="checkbox"/> registreert noodzakelijke gegevens; <input type="checkbox"/> onderneemt actie wanneer specialistische hulp nodig is; <input type="checkbox"/> hanteert quarantaineregels nauwgezet; <input type="checkbox"/> assisteert adequaat bij geboorte van dieren als dat van toepassing is. 	

Werkproces Code + Naam	Norm voor voldoende	Oordeel		Motivering bij onvoldoende	Toelichting (gewenst voor de kandidaat, verplicht bij onvoldoende)
		V	O		
B1-K1-W3 : Onderhoudt leef- en werkomgeving	Resultaat Een schone, veilige en verzorgde leef- en werkomgeving waarin dieren natuurlijk gedrag kunnen vertonen.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • werkt effectief en efficiënt; • houdt je aan bedrijfs- en wettelijke eisen; • schakelt waar nodig deskundigen in; • werkt veilig en hygiënisch; • bent alert op persoonlijke hygiëne; • bent alert op dierenwelzijn en diergezondheid; • werkt volgens protocol. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> werkt effectief en efficiënt; <input type="checkbox"/> houdt je aan bedrijfs- en wettelijke eisen; <input type="checkbox"/> schakelt deskundigen in waar nodig; <input type="checkbox"/> werkt veilig en hygiënisch; <input type="checkbox"/> bent alert op persoonlijke hygiëne; <input type="checkbox"/> bent alert op dierenwelzijn en diergezondheid; <input type="checkbox"/> werkt volgens protocol. 	
B1-K2-W1 : Informeert collega's, klanten, publiek	Resultaat Collega's kunnen het werk voortzetten bij afwezigheid en klanten en/of publiek zijn deskundig en vriendelijk geïnformeerd. Er is alert toezicht op de veiligheid van publiek/klanten.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • bent klantvriendelijk; • bent alert op veiligheid; • handelt adequaat in noodgevallen; • geeft correct informatie; • schakelt tijdig een collega/de leidinggevende/deskundige in; • houdt je aan bedrijfsafspraken (ook met betrekking tot sociale media); • grijpt in bij onveilige situatie; • geeft deskundig advies/voorlichting; • gaat professioneel om met emoties en/of weerstand; • zet je in voor goede werkrelatie. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> bent klantvriendelijk; <input type="checkbox"/> bent alert op veiligheid; <input type="checkbox"/> handelt adequaat in noodgevallen; <input type="checkbox"/> geeft correct informatie; <input type="checkbox"/> schakelt tijdig een collega/de leidinggevende/deskundige in; <input type="checkbox"/> houdt je aan bedrijfsafspraken (ook met betrekking tot sociale media); <input type="checkbox"/> grijpt in bij onveilige situatie; <input type="checkbox"/> geeft deskundig advies/voorlichting; <input type="checkbox"/> gaat professioneel om met emoties en/of weerstand; <input type="checkbox"/> zet je in voor goede werkrelatie. 	

Werkproces Code + Naam	Norm voor voldoende	Oordeel		Motivering bij onvoldoende	Toelichting (gewenst voor de kandidaat, verplicht bij onvoldoende)
		V	O		
B1-K2-W2 : Voert publieksgerichte activiteiten uit	Resultaat Er is een bijdrage geleverd aan educatieve en/of recreatieve activiteit voor klanten/publiek. Positieve publiciteit voor het bedrijf/de organisatie.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • bent uitnodigend en klantgericht; • speelt in op wensen van klanten/bezoekers -als dat past binnen de afspraken-; • levert passende bijdrage aan activiteit; • zet je (pro)actief in; • beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren; • houdt je aan planning en afspraken; • geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> bent uitnodigend en klantgericht; <input type="checkbox"/> speelt in op wensen van klanten/bezoekers -als dat past binnen de afspraken-; <input type="checkbox"/> levert passende bijdrage aan activiteit; <input type="checkbox"/> zet je (pro)actief in; <input type="checkbox"/> beperkt, door rustig handelen, zoveel mogelijk stress bij dieren; <input type="checkbox"/> houdt je aan planning en afspraken; <input type="checkbox"/> geeft zorgvuldige en tijdige instructie (indien van toepassing). 	
P2-K2-W1 : Instrueert, adviseert, verkoopt	Resultaat Een zorgvuldig afgehandelde dienstverlening of verkoop die een tevreden klant oplevert.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • bent vriendelijk en klantgericht; • luistert zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant; • adviseert deskundig en persoonlijk; • rekent correct af (indien van toepassing); • instrueert de klant duidelijk over specifieke dierverzorging; • bent alert op dierenwelzijn; • werkt volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> bent niet vriendelijk en klantgericht; <input type="checkbox"/> luistert niet zorgvuldig en achterhaalt de wens van de klant niet; <input type="checkbox"/> adviseert niet deskundig en persoonlijk; <input type="checkbox"/> rekent niet correct af (indien van toepassing); <input type="checkbox"/> instrueert de klant niet duidelijk over specifieke dierverzorging; <input type="checkbox"/> bent niet alert op dierenwelzijn; <input type="checkbox"/> werkt niet volgens bedrijfsafspraken en wettelijke regels. 	

Werkproces Code + Naam	Norm voor voldoende	Oordeel		Motivering bij onvoldoende	Toelichting (gewenst voor de kandidaat, verplicht bij onvoldoende)
		V	O		
P2-K2-W2 : Behandelt klachten	Resultaat De klacht is op een klantvriendelijke manier volgens de bedrijfsformule geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • toont aandacht en begrip voor de klant; • stelt je klantvriendelijk op; • luistert zorgvuldig om de klacht te analyseren; • toont vaktechnisch inzicht; • houdt je aan de bedrijfsformule; • realiseert een oplossing die past bij je positie. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> toont geen aandacht en begrip voor de klant; <input type="checkbox"/> stelt je niet klantvriendelijk op; <input type="checkbox"/> luistert niet zorgvuldig om de klacht te analyseren; <input type="checkbox"/> toont geen vaktechnisch inzicht; <input type="checkbox"/> houdt je niet aan de bedrijfsformule; <input type="checkbox"/> realiseert geen oplossing die past bij je positie. 	
P2-K2-W3 : Bewaakt de voorraad	Resultaat De voorraad is geregistreerd, op peil en voldoet aan de kwaliteitseisen.				
	Je: <ul style="list-style-type: none"> • voert gegevens correct in en/of leest ze uit; • houdt de voorraad op peil; • signaleert afwijkingen; • onderneemt actie bij afwijkingen; • hanteert de bedrijfsregels/procedures volgens voorschrift. 			Je voldoet niet aan één of meer van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> voert gegevens niet correct in en/of leest ze uit; <input type="checkbox"/> houdt de voorraad niet op peil; <input type="checkbox"/> signaleert afwijkingen niet; <input type="checkbox"/> onderneemt geen actie bij afwijkingen; <input type="checkbox"/> hanteert de bedrijfsregels/procedures niet volgens voorschrift. 	

Oordeel kerntaken binnen de beroepsproeve

1. Deze beroepsproeve kent 3 kerntaken.
2. De scores van de werkprocessen worden overgenomen van het beoordelingsformulier.
3. Het oordeel per kerntaak wordt bepaald: onvoldoende, voldoende of goed.
4. Daarvoor wordt de cesuur, die bij elke kerntaak wordt bepaald, gebruikt.
5. Werkprocessen met een asterisk (*) achter de naam moeten voldoende zijn.
6. Het kerntaakoordeel 'goed' kan worden gegeven als ook voldaan is aan onderstaande beschrijving van "goed" voor alle kerntaken.

Beschrijving van "goed" (deze is van toepassing bij ALLE kerntaken)

De kandidaat stijgt bij een bepaalde kerntaak, met routine, oplettendheid, snelheid van werken, werken volgens afspraken en voorschriften, mate van meedenken, inspelen op de omgeving, betrouwbaarheid en planning en kwaliteit van het werk, uit boven het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar voor de betreffende opleiding.

Kerntaak B1-K1 : Zorgdragen voor dieren

Werkprocessen	voldoende	onvoldoende
B1-K1-W1: Voert dieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1-K1-W2: Verzorgt dieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1-K1-W3: Onderhoudt leef- en werkomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oordeel kerntaak B1-K1

- Goed Alle werkprocessen voldoende + voldaan aan de beschrijving van "goed"
- Voldoende Alle werkprocessen met * voldoende en minimaal 3 van de 3 werkprocessen voldoende
- Onvoldoende Werkproces met * onvoldoende of minder dan 3 van de 3 werkprocessen voldoende

Eventuele toelichtende opmerkingen door assessoren:

Kerntaak B1-K2 : Zorgen voor informatieoverdracht

Werkprocessen	voldoende	onvoldoende
B1-K2-W1: Informeert collega's, klanten, publiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1-K2-W2: Voert publiekgerichte activiteiten uit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oordeel kerntaak B1-K2

- Goed Alle werkprocessen voldoende + voldaan aan de beschrijving van "goed"
- Voldoende Alle werkprocessen met * voldoende en minimaal 2 van de 2 werkprocessen voldoende
- Onvoldoende Werkproces met * onvoldoende of minder dan 2 van de 2 werkprocessen voldoende

Eventuele toelichtende opmerkingen door assessoren:

Naam kandidaat:

Kwalificatie: 25541 Vakbekwaam medewerker dierverzorging

OV-nummer kandidaat:

Niveau: 3

Kerntaak P2-K2: Inspelen op de wens van klant/publiek

Werkprocessen	voldoende	onvoldoende
P2-K2-W1 : Instrueert, adviseert, verkoopt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2-K2-W2 : Behandelt klachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2-K2-W3 : Bewaakt de voorraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Oordeel kerntaak P2-K2

- Goed Alle werkprocessen voldoende + voldaan aan de beschrijving van "goed"
- Voldoende Alle werkprocessen met * voldoende en minimaal 3 van de 3 werkprocessen voldoende
- Onvoldoende Werkproces met * onvoldoende of minder dan 3 van de 3 werkprocessen voldoende

Eventuele toelichtende opmerkingen door assessoren:

Naam kandidaat:

Kwalificatie: 25541 Vakbekwaam medewerker dierverzorging

OV-nummer kandidaat:

Niveau: 3

Verklaring uitvoering beroepsproeve

1. Is de beoordeling van de beroepsproeve uitgevoerd volgens het voorbereidingsplan examenlocatie:

Ja Ga naar "Resultaat beroepsproeve"

Nee Beantwoord ook vraag 2

2. Zo nee, geef een omschrijving van de afwijking(en):

Bij geconstateerde afwijking(en) van het voorbereidingsplan examenlocatie stellen de assessoren geen voorlopig resultaat van de beroepsproeve vast. De examencommissie beraadt zich over de geconstateerde afwijking(en). De examencommissie beslist over het vervolg.

Resultaat beroepsproeve

De kandidaat behaalt de beroepsproeve als alle kerntaken binnen deze }} minimaal voldoende zijn. Het onderstaand resultaat is voorlopig. De examencommissie stelt het definitieve resultaat vast.

Resultaat Proeve	<input type="checkbox"/> Goed (alle kerntaken goed)
	<input type="checkbox"/> Voldoende (alle kerntaken minimaal voldoende)
	<input type="checkbox"/> Onvoldoende (1 of meer kerntaken onvoldoende)
	<input type="checkbox"/> Vanwege afwijkingen geen voorlopig resultaat vastgesteld door assessoren; de examencommissie beslist.

Ondertekening

Plaats		Datum	
Naam assessor 1		Handtekening	
Naam assessor 2		Handtekening	
Naam assessor 3 (niet verplicht)		Handtekening	
Naam kandidaat		Handtekening kandidaat (voor gezien voorlopig resultaat)	